

Huurvoorwaarden vlaggen, vlaggenstokken, masten en accessoires

1. Verhuurder en toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor de verhuur van vlaggen, houten en aluminium vlaggenstokken, vlaggenmasten, baniermasten, stalen frames, betontegels en bijbehorende accessoires door:

Algemene Vlaggenhandel Nederland

Leemansweg 20, 6827 BX Arnhem - industrieterrein

KvK: 92569668 | Btw-nummer: NL866102164B01

E-mail: webshop@vlaggenhandel.nl

Telefoon: 026 351 5313 | Mobiel en WhatsApp: 06 5339 8376

Wij verhuren aan bedrijven, organisaties en particulieren. Deze voorwaarden gelden ook voor overeengekomen transport-, opbouw- en afbouwwerkzaamheden.

Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd. Specifieke afspraken in de geaccepteerde offerte gaan voor op deze voorwaarden. Wettelijke rechten waarvan niet mag worden afgeweken, blijven gelden.

2. Aanvraag en boeking

Het huuraanvraagformulier is te downloaden op onze webshop. Het indienen van dit formulier is vrijblijvend en vormt geen definitieve boeking of gegarandeerde reservering.

Wij verwerken aanvragen binnen één werkdag en sturen een offerte. De beschikbaarheid van de artikelen wordt in de offerte bevestigd.

De overeenkomst ontstaat wanneer de klant de offerte binnen de geldigheidsduur schriftelijk aanvaardt, bijvoorbeeld per e-mail. Wij bevestigen de boeking schriftelijk.

De offerte moet uiterlijk twee weken vóór de datum waarop de artikelen nodig zijn worden goedgekeurd, tenzij vooraf anders afgesproken.

3. Huurperiode, prijzen en betaling

De artikelen, aantallen, huurperiode en overdrachtsmomenten worden vastgelegd in de offerte.

Huurtarieven gelden per artikel per week. In het aanvraagformulier staan de prijzen exclusief en inclusief 21% btw. Offertes aan particulieren vermelden de te betalen bedragen inclusief btw.

Eventuele verzend-, transport-, opbouw- en afbouwkosten worden vooraf afzonderlijk vermeld. De huurprijs van een vlaggenstok of mast is exclusief vlag, tenzij de offerte anders vermeldt.

De betalingstermijn, eventuele vooruitbetaling en eventuele borg staan in de offerte. Als een borg wordt gevraagd, worden ook de termijn voor terugbetaling en mogelijke verrekeningen vooraf vastgelegd.

Verlenging is alleen mogelijk na onze schriftelijke instemming en is afhankelijk van beschikbaarheid. De aanvullende prijs wordt vooraf afgesproken.

Eerder retourneren geeft op zichzelf geen recht op vermindering van de huurprijs, tenzij anders afgesproken of de wet anders bepaalt.

4. Afhalen, transport en pakketverzending

Vlaggenmasten kunnen op afspraak gratis worden afgehaald bij ons in Arnhem. Ook frames en tegels kunnen op afspraak worden afgehaald.

De klant zorgt bij eigen vervoer voor een geschikt voertuig en veilige belading en bevestiging.

Transport door ons of een extern transportbedrijf is mogelijk op aanvraag. Voor de prijsberekening hebben wij het volledige adres en de postcode nodig. De kosten worden vooraf in de offerte vastgelegd.

Bij uitsluitend transport worden alle artikelen op één afgesproken plek afgeleverd en op één plek opgehaald. Opbouw en afbouw zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Als frames en tegels op een pallet worden aangeleverd, moeten zij bij het ophalen ook op een pallet gereedstaan.

Wij verzorgen de heen-zending van vlaggen en vlaggenstokken via GLS of DHL. De verzendkosten zijn voor rekening van de klant. De offerte bevestigt de totale verzendkosten, ook bij meerdere of gecombineerde artikelen.

Voor de heen-zending van vlaggen van 70 x 100 en 100 x 150 cm gelden **verzendkosten medium**. Voor vlaggen van 150 x 225 en 200 x 300 cm gelden **verzendkosten large**. De verzendkosten voor vlaggenstokken en de definitieve verzendbedragen worden in de offerte vermeld. Verzendkosten gelden per overeengekomen zending en niet per huurweek.

GLS en DHL hanteren hun eigen vervoersvoorwaarden, bezorgtijden en bezorgmomenten. Deze kunnen afwijken van onze transporttijden. De klant kan de zending volgen via Track & Trace. Dit beperkt onze wettelijke verantwoordelijkheid tegenover consumenten voor de heen-zending niet.

5. Werktijden en bereikbaarheid

Transport van masten, frames en tegels, opbouw en afbouw vinden plaats van maandag tot en met vrijdag tussen **07.30 en 18.00 uur**. De bereikbaarheidseisen in dit artikel gelden voor deze werkzaamheden en niet voor uitsluitend pakketverzending van vlaggen of vlaggenstokken.

Dit transport en deze werkzaamheden in de avonden of het weekend zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg en schriftelijke bevestiging. Voor pakketbezorging gelden de bezorgmomenten van GLS of DHL.

Bij opbouw en afbouw moet onze bedrijfsbus op maximaal **10 meter van de plaats van de mast of het frame** kunnen staan.

Bij transport moet onze bedrijfsbus of de ingeschakelde vrachtwagen veilig kunnen laden en lossen. De klant meldt beperkingen in de bereikbaarheid vooraf.

Op verzoek kan ongeveer 30 minuten vóór aankomst telefonisch contact worden opgenomen. De klant verstrekt hiervoor een bereikbaar telefoonnummer.

Als de locatie niet aan de gemaakte afspraken voldoet, bespreken wij een oplossing. Eventuele noodzakelijke extra werkzaamheden en redelijke aanvullende kosten worden toegelicht en waar mogelijk vooraf afgesproken.

6. Opbouw en afbouw

De klant kan kiezen voor zelf plaatsen, alleen opbouw, alleen afbouw of zowel opbouw als afbouw door ons. De werkzaamheden en kosten staan in de offerte.

De klant verstrekt beschikbare informatie over de locatie, ondergrond, obstakels en eventuele kabels en leidingen. Partijen spreken vooraf af wie benodigde toestemmingen, vergunningen en onderzoeken of meldingen verzorgt.

Bij plaatsing door ons zorgen wij voor een zorgvuldige en veilige uitvoering.

Bij zelfplaatsing volgt de klant de verstrekte montage- en veiligheidsinstructies. Het stalen frame met vier betontegels mag uitsluitend worden gebruikt met een daarvoor geschikte mast van **6 meter**.

Door ons geplaatste opstellingen mogen niet zonder overleg worden verplaatst of aangepast.

7. Controle en veilig gebruik

Wij leveren artikelen die geschikt zijn voor het overeengekomen gebruik en verstrekken de benodigde instructies.

Bij overdracht worden aantallen, onderdelen en zichtbare beschadigingen waar mogelijk gezamenlijk gecontroleerd en vastgelegd.

De klant meldt ontbrekende onderdelen, schade en gebreken zo spoedig mogelijk na ontdekking. Bij een gebrek bespreken wij een passende oplossing. Wettelijke rechten blijven gelden.

De klant gebruikt de artikelen zorgvuldig en volgens de instructies. Zonder schriftelijke toestemming mogen de artikelen niet worden aangepast, onderverhuurd of uitgeleend.

De klant neemt redelijke maatregelen tegen beschadiging, diefstal en vermissing.

Vlaggen zijn op aanvraag beschikbaar in de maten 70 x 100, 100 x 150, 150 x 225 en 200 x 300 cm. De uitvoering, afwerking, soort vlag en aantallen staan in de offerte. Vlaggenstokken zijn verkrijgbaar in hout en aluminium, met een lengte van 2 meter en een platte knop. Beschikbaarheid wordt bevestigd in de offerte.

De klant gebruikt vlaggen uitsluitend met een passende stok, mast en bevestiging en volgt de meegeleverde instructies. Vlaggen mogen niet worden beschilderd, bedrukt, verknipt of op andere wijze gewijzigd. Gebruik geen bevestigingsmiddelen die het materiaal beschadigen.

Bij een onveilige situatie stopt de klant het gebruik van vlaggen en vlaggenstokken en neemt contact met ons op. Dit geldt ook als een bevestiging losraakt of de stok beschadigd is.

8. Wind en weersomstandigheden

De klant volgt de verstrekte instructies voor wind en andere weersomstandigheden. Eventuele gebruiksbependingen worden bij de artikelen of de plaatsing toegelicht.

Bij een onveilige situatie stopt de klant het gebruik en neemt zo spoedig mogelijk contact met ons op. De klant voert geen onveilige demontage of andere risicovolle werkzaamheden uit.

Wanneer plaatsing of gebruik niet veilig mogelijk is, bespreken partijen passende maatregelen, uitstel of aanpassing. De gevolgen worden beoordeeld volgens de overeenkomst en de wet.

9. Retour en ophalen

Als de klant zelf de retour regelt, moeten de artikelen uiterlijk binnen **vier werkdagen na de laatste evenementdag** bij ons zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

Als wij de artikelen ophalen, geldt het afgesproken ophaalmoment. De klant zorgt dat de artikelen bereikbaar en gereed zijn volgens de afspraken over afbouw en transport.

De artikelen worden volledig, schoon en in vergelijkbare staat teruggegeven, rekening houdend met normale slijtage bij zorgvuldig gebruik.

De klant regelt en betaalt zelf de retour van vlaggen en vlaggenstokken, door terugbrengen of een vervoerder in te schakelen, tenzij schriftelijk anders afgesproken. De retourzending is traceerbaar; de klant bewaart het verzendbewijs totdat wij de ontvangst hebben bevestigd.

Vlaggen worden droog en zorgvuldig verpakt geretourneerd. Vlaggenstokken worden beschermd tegen buigen, breken en beschadiging. Alle meegeleverde onderdelen moeten worden teruggegeven. Was of behandel vlaggen niet zelf zonder ons voorafgaande akkoord.

Bij dreigende vertraging neemt de klant direct contact met ons op. Een melding geeft niet automatisch recht op verlenging.

Bij aan de klant toerekenbare vertraging kunnen een vooraf afgesproken redelijke gebruiksvergoeding en aantoonbare aanvullende schade worden berekend. Dezelfde schade wordt niet dubbel berekend.

10. Schade, vermissing en reiniging

De klant meldt beschadiging, diefstal of vermissing zo spoedig mogelijk. Bij vermoedelijke diefstal doet de klant aangifte en verstrekt de relevante gegevens aan ons.

De klant is aansprakelijk voor zover schade of vermissing volgens de wet aan de klant kan worden toegerekend. Bestaande gebreken en normale slijtage worden niet doorberekend.

Herstelbare schade wordt tegen redelijke, onderbouwde herstelkosten berekend. Bij vermissing of onherstelbare beschadiging wordt de nieuwprijs als uitgangspunt voor vervanging genomen.

Voor consumenten geldt een redelijke schadevergoeding volgens de wet, waarbij rekening wordt gehouden met ouderdom, staat en eventuele waardevermeerdering door vervanging.

Voor extra reiniging wegens aan de klant toerekenbare vervuiling kunnen redelijke, aantoonbare reinigingskosten worden berekend.

Bij aan de klant toerekenbare vervuiling van vlaggen brengen wij de werkelijke, redelijke stomerijkosten per vlag in rekening. Blijft de vlag na reiniging onbruikbaar door de vervuiling, dan wordt uitsluitend de vervangingsvergoeding volgens dit artikel berekend. De stomerijkosten worden in dat geval niet daarnaast berekend. Eventueel al berekende stomerijkosten worden verrekend.

11. Aansprakelijkheid en schade aan derden

De klant is verantwoordelijk voor schade aan derden voor zover die volgens de wet aan de klant kan worden toegerekend.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend wordt veroorzaakt door onjuist gebruik, eigen montage of handelen van de klant.

Onze wettelijke aansprakelijkheid voor eigen fouten, gebrekkige artikelen of onzorgvuldig uitgevoerde werkzaamheden blijft gelden.

12. Annulering en wijzigingen

Annuleringen worden schriftelijk doorgegeven via webshop@vlaggenhandel.nl. De annulering moet ons uiterlijk **twee volledige werkdagen vóór aanvang van de overeengekomen huurperiode** hebben bereikt. Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen. De ontvangstdag en de eerste huurdag tellen niet mee als volledige werkdag.

Bij tijdige annulering wordt geen huurprijs in rekening gebracht. Reeds uitgevoerde transport-, verzend-, opbouw- of afbouwwerkzaamheden blijven wel verschuldigd. Niet meer te vermijden externe kosten worden alleen voor zover redelijk, aantoonbaar en wettelijk toegestaan berekend.

Bij annulering binnen deze termijn, bij annulering na aanvang van de huurperiode of bij niet afhalen wordt de overeengekomen huurprijs in rekening gebracht. Voor consumenten geldt dat de vergoeding niet hoger is dan de redelijke, aantoonbare schade. Bespaarde kosten en opbrengsten uit vervangende verhuur worden daarop in mindering gebracht; een lagere schade leidt tot een lagere vergoeding.

Zijn de artikelen al op locatie of verzonden, dan blijven de reeds gemaakte transport- of verzendkosten voor rekening van de klant, ook bij tijdige annulering. De klant zorgt dat de artikelen bij ons terugkomen of spreekt met ons af dat wij deze tegen vooraf overeengekomen kosten ophalen. Wij spreken de retourdatum af; zonder andere schriftelijke afspraak geldt de oorspronkelijke retourafpraak. Dezelfde kosten of schade worden niet dubbel berekend.

Wijzigingen worden schriftelijk aangevraagd, zijn afhankelijk van beschikbaarheid en worden schriftelijk bevestigd. Het afgelasten van een evenement beëindigt de huurovereenkomst niet automatisch. Wij bespreken graag verplaatsing, aanpassing of annulering.

Deze annuleringsregeling beperkt geen wettelijk herroepingsrecht of andere dwingende consumentenrechten. Als een consument een wettelijk herroepingsrecht heeft, verstrekken wij vóór het sluiten van de overeenkomst de vereiste informatie en het modelformulier. Bij een geldig beroep op dat recht gelden uitsluitend de wettelijke regels voor eventuele kosten.

13. Niet kunnen leveren en overmacht

Als wij niet volgens afspraak kunnen leveren, informeren wij de klant zo spoedig mogelijk en bespreken wij een passende oplossing.

Vervangende artikelen worden alleen met instemming van de klant geleverd.

Bij overmacht gelden de wettelijke regels. Voor prestaties die definitief niet worden geleverd, betalen wij vooruitbetaalde bedragen terug. Wettelijke rechten om de overeenkomst te beëindigen blijven gelden.

14. Beschikbaarheid van de voorwaarden en klachten

Deze verhuurvoorwaarden zijn te raadplegen op onze webshop. De retourvoorwaarden staan op de verhuurpagina. De toepasselijke voorwaarden worden ook vóór het sluiten van de overeenkomst met de offerte meegestuurd en kunnen worden opgeslagen.

Klachten kunnen worden gemeld via webshop@vlaggenhandel.nl, met vermelding van het offerte- of boekingsnummer. Wij reageren zo spoedig mogelijk.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingende wettelijke bescherming. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.